



OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: heels.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca: _____

(U slučaju razlike u ceni vraćenog i zamenskog artikla, prodavac će izvršiti uplatu razlike na tekući račun)

PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla (i veličina): _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM ARTIKLU:

ŠIFRA ARTIKLA (i veličina):	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

NAPOMENA:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu **najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe**.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalaži, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu.
3. Obrazac za zamenu treba odštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: **M.P.C. - Gradsko šetalište 20, 32000 Čačak, Srbija.**
Kontakt telefon 060 310 9000 Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.